**ТЕХНИКИ**

**АКТИВНОГО**

**СЛУШАНИЯ**

**НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ**

**ПОЗИТИВНОЕ**

**МЫШЛЕНИЕ**

Подтверждающие

высказывания

Эхо-техника

Уточняющие

вопросы

Перефразирование

Резюмирование

Открытые жесты, позы

Паузы

Оптимальное

межличностное пространство

Доброжелательная

интонация

Положительная

мимика

Дружелюбный

визуальный контакт

Эмпатия

Позитивное представление о себе и других

Позитивная интерпретация прошлого и позитивное ожидание будущего

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ**

**ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ**

**ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ**

**ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ**

**Линейная форма**

**Столбчатая форма**

**Столбчатая форма**

**Линейная форма**