Приложение №2

**Как производить приятное впечатление на других?**

Принято считать, что первое впечатление зачастую бывает обманчивым. Нередки случаи, когда вам кажется, что человек, с которым вы недавно познакомились, зануда, и плохо воспитан, но в дальнейшем ваше мнение о нем меняется в лучшую сторону. От чего это происходит? От неумения человека хорошо проявить себя при первой встречи. А таким человеком можете оказаться вы сами.

Чтобы научиться производить хорошее впечатление при первой встрече, воспользуйтесь следующими советами:

1. В любых ситуациях ведите себя естественно.

2. Не впадайте в крайности. Если вы будете слишком напряжены и скованны, то первое впечатление о вас явно будет не лучшим. Если же, наоборот, вы будете слишком раскованны или фамильярны, то можете оскорбить собеседника своим поведением.

3. Не следует быть слишком серьезным и напускать на себя вид очень умного и занятого человека.

4. Проявляйте интерес к другим людям, к их делам и проблемам.

5. Будьте сдержанны и тактичны.

6. Выражайте искреннее одобрение. Отмечайте все то, что вам нравится в человеке, и говорите ему об этом.

7. Делайте больше комплиментов.

Если вы хотите расположить к себе человека, который относится к вам отрицательно, сделайте ему комплимент о его способностях, которыми вы не обладаете. Комплименты требуют особого такта. Любой комплимент должен быть без двойного смысла, чтобы вашу оценку нельзя было истолковать и как положительную, и как отрицательную.

8. С вниманием слушайте собеседника. Наблюдайте за его неречевым поведением.

9. Постарайтесь найти что-то общее между собой и вашим собеседником. Никогда не ищите различий. Люди любят общаться с теми, к кому у них возникает симпатия, кто на них похож, тогда общение позволяет ощутить внутреннюю гармонию.

10. Оказывайте только положительные знаки внимания, такие, как похвала, благодарность, признательный взгляд и тому подобное. Положительные знаки внимания доставят вашему собеседнику радость, укрепят в нем веру в свою силу.

11. Жесты и позы человека могут произвести как приятное, так и обратное впечатление на собеседника.

Многие жесты не фиксируются сознанием, но в полной мере передают настроение и мысли человека.

12. О состоянии человека красноречиво свидетельствует его мимика. Плотно сжатые губы говорят о замкнутости. Опущенные уголки рта выдают расстроенность.

Во время беседы постарайтесь визуально нарисовать на лице партнера треугольник, в который вы должны смотреть. Это поможет вам максимально сконцентрироваться.

13. Для того чтобы вас посчитали за человека воспитанного, вам придется избавиться от таких качеств, как чрезмерное любопытство, вспыльчивость, обидчивость и тщеславие.

Любопытство присуще каждому человеку. Здоровое любопытство расширяет кругозор и способствует интеллектуальному развитию. Однако если человек начинает интересоваться чужими делами, подслушивая разговоры, подсматривая в замочные скважины, то подобное любопытство — проявление крайней невоспитанности. Оно мешает общению между людьми.

Вспыльчивость никогда не поможет расположить к себе собеседника. Человек, который не умеет спорить, не переходя на повышенные тона, разрушает отношения. Не оправдывайте вспыльчивость своей природной слабостью, вспыльчивость — это недостаток в воспитании.

Обидчивость раздражает окружающих. Любой человек в присутствии обидчивого собеседника чувствует напряжение. Ему приходится постоянно следить за собой, чтобы ненароком не задеть чем-либо своего собеседника. Обидчивый человек, жалуясь на несчастную жизнь, легко заражает окружающих своим плохим настроением.

Тщеславие является одним из самых тяжелых пороков. Нередко тщеславные люди занимают руководящие посты, наделены определенной властью. Они нуждаются в постоянном подтверждении своего превосходства над другими. Если вы обнаружили в себе признаки этой болезни, постарайтесь от нее избавиться, пока она не перешла в хроническую форму.