**Приложение 5.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ситуация** | **Полезность** | **Банковская услуга** |
| Необходимость перевода денег бабушке | Скорость;  Безопасность;  Удобство;  Доступность | Банковский перевод |
| Оплата ЖКХ, оплата товара | Скорость;  Безопасность;  Удобство;  Контроль за своим счетом;  Отсутствие комиссий | Интернет-банкинг |
| Нехватка денег на квартиру | Получение денежных средств;  Размеренные платежи;  Возможность совершить покупку в настоящий момент;  Юридически чистая сделка | Целевой кредит: ипотека |
| Получил большую годовую премию. Как ей распорядиться?  Где хранить крупную сумму? | Сохранность;  Получение дохода;  Простота в оформлении и доступность для всех желающих;  Надежность;  Накопляемость | Вклад |
| Оплата обедов в школе | Удобство;  Безопасность;  Уверенность, что деньги потрачены по назначению;  Компактность | Пластиковые карты |
| Обмен валюты | Безопасность;  Быстрота;  Надежность;  Доступность | Обмен валюты |
| Не хватает денег на отпуск | Получение денежных средств;  Размеренные платежи;  Возможность отправиться в отпуск | Потребительский кредит (нецелевой) |

|  |
| --- |
| **Ситуация** |
| Необходимость перевода денег бабушке |
| Оплата ЖКХ, оплата товара |
| Нехватка денег на квартиру |
| Получил большую годовую премию. Как ей распорядиться?  Где хранить крупную сумму? |
| Оплата обедов в школе |
| Обмен валюты |
| Не хватает денег на отпуск |