Приложение 3

Специальность «Гостиничный сервис»

Специальность «Гостиничный сервис» Пришлась нам с тобою по сердцу Достойно встретим мы с тобой гостей С разных стран и областей.

Конфликты любые уладим,

С английским, конечно, поладим. И психологию и этикет

Будем знать как «Да» и «Нет».

Таксаторы смогут завидовать нам, Когда рассчитаем гостей по счетам. Лесники будут локти кусать,

Как будем мы дендрологию знать.

Ты – гид, а порой – аниматор, Идей воплощенья - новатор,

Как встретить гостя и как разместить, Накормить и удивить.

В ответе мы за безопасность, Развеем любую неясность.

И скажет каждый гость тогда про нас:

«Специалисты – высший класс!»

Ты – менеджер, значит, все должен уметь: Подпеть, приглядеть и, все предусмотреть, Согреть, не болеть, ни о чем не жалеть,

И конечно, все преодолеть.