**Приложение 2**

**Памятка «Как вести себя в конфликтной ситуации»**

Любое взаимодействие, любой диалог

        партнеров предполагает

                нахождение «общего языка»,

                                                   который является  результатом

                                                   достижения понимания.

*Ю. Хабермас*



* Сохраняй спокойствие и самоконтроль, когда сердишься.
* Владей собой, имей выдержку и хладнокровие.
* Будь доброжелательным, уважительно относись к собеседнику.
* Имей терпение выслушать собеседника.
* Спокойно объясни свою точку зрения.
* Подумай, из-за чего возник спор.
* Попытайся мысленно встать на место собеседника и понять, какие события привели его в такое состояние.
* Имей терпимость к слабостям собеседника.
* Попытаться почувствовать: «А каково было бы мне в том состоянии?».
* Разреши конфликт мирным путем.
* Помни, что порой нет правильных и неправильных позиций и ответов.

***Зная, как выйти из конфликтной ситуации, человек не будет теряться при ее возникновении. Помните, что для эффективного разрешения любого конфликта необходимо выяснить и проанализировать все его стороны, а также попытаться устранить разногласия с пользой для всех*** [9].