**Приложение №1**

**Анкета «Умеете ли вы слушать?»**

***Инструкция.*** Постарайтесь, не особенно за­думываясь, искренне ответить на них «да» или «нет».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | вопрос | да | нет |
| 1. | Часто ли вы с нетерпением ждете, когда другой закончит говорить и даст возможность высказаться вам? |  |  |
| 2. | Бывает ли, что вы спешите принять решение до того, как поймете суть проблемы? |  |  |
| 3. | Правда ли, что вы порой слушаете лишь то, что вам нравится? |  |  |
| 4. | Мешают ли вам эмоции слушать собеседника? |  |  |
| 5. | Часто ли вы отвлекаетесь, когда ваш собеседник излагает свои мысли? |  |  |
| 6. | Запоминаете ли вы вместо основных моментов беседы какие-либо несущественные? |  |  |
| 7. | Бывает ли так, что слушать другого человека вам мешают собствен­ные предубеждения? |  |  |
| 8. | Прекращаете ли вы слушать собеседника, когда появляются труд­ности в понимании сказанного? |  |  |
| 9. | Занимаете ли вы негативную позицию к говорящему? |  |  |
| 10. | Перебиваете ли вы собеседника? |  |  |
| 11 | Избегаете ли вы взгляда собеседника в разговоре? |  |  |
| 12. | Возникает ли у вас острое желание прервать собеседника и вста­вить свое слово за него, опередив его собственные выводы? |  |  |

***Обработка и интерпретация результатов.***

*Подсчитайте количе­ство ответов «нет».*

**10-12 баллов.** Вы умеете достаточно хорошо слушать собеседника. Не руководствуясь предубеждениями по отношению к нему, стараетесь выделить в его словах главное. Ваши собственные эмоции не мешают вам слушать даже то, что вам не очень нравится. Поэтому многие лю­бят общаться с вами.

**8-10 баллов.** Нередко вы проявляете умение слушать партнера. Даже если вы чем-то недовольны, все равно стараетесь дослушать партнера до конца. Если же партнер вам надоел, пытаетесь тактично прервать общение с ним. Иногда вы все же позволяете себе перебить собеседника для того, чтобы вставить свое «веское слово».

**Менее 8 баллов.** К сожалению, вы еще не научились слушать сво­их партнеров по общению. Вы перебиваете их, не даете высказаться до конца. Если вам не нравится то, что человек говорит, перестаете слушать его.