**Приложение 1**

**Способы регулирования конфликтов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Стиль** | **Сущность****стратегии** | **Условия эффективного****применения** | **Недостатки** |
| 1 | Соревнование | Стремление добиться своего в ущерб другому | Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения. | При поражении – неудовлетворенность. При победе – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения; |
| 2 | Уклонение  | Уход от ответственности за решения  | Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время. | Переход конфликта в скрытую форму. |
| 3 | Приспособление  | Сглаживание разногласий за счет собственных интересов | Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Правда, на другой стороне. Отсутствие власти. | Вы уступили. Решение откладывается.  |
| 4 | Компромисс  | Поиск решений за счет взаимных уступок | Одинокая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны. | Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены |
| 5 | Сотрудничество  | Поиск решения, удовлетворяющего всех участников | Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения. | Временные и энергетические затраты. Не гарантированность успеха |